

FIS NEWS

Autumn 2011

Welcome to the Autumn edition of the Denbighshire Family Information Service Newsletter. The FIS is currently undergoing some changes so that we can increase engagement with the general public, liaise with partners and improve the use of the service for children and parents.

We hold a vast amount of information on parenting, child-care, employment and training, finance and signposting for support services which can help support and advise parents.

LOOK out for the two new Outreach Officers who have joined the team –Suzanne Edwards will be working in the North of the County and Heather Morris in the South.

The role of the Outreach Officer is to provide information and advice to the general public via drop in surgeries, attending local events, businesses and places of interest which children, young people and families attend.

You can drop into any of the surgeries below and have an informal chat with an Outreach Officer about any issues, concerns and advice you need as a parent or carer of children and young people.

- Corwen** – Every first Wednesday 9.30 – 11.30 at the Health Living Centre
- Llangollen** - Every first Tuesday 2.00 – 4.00 at the Library
- Ruthin** - Every first Wednesday 1.00 – 3.00 at the CAB
- Denbigh** - Every Monday 2.00 – 4.00 at the CAB
Every Tuesday 9.00 – 12.00 at the Margaret Morris Centre
- St. Asaph** - Every First Thursday 9.30 – 11.30 at the Youth Club
- Rhyl** - Every Friday 9.30 – 11.30 at the Oak Tree Centre
- Every first Thursday 1.00 – 3.00 at the CAB
- Every Tuesday 1.30 – 3.00 at the Library
- Prestatyn** - Every first Wednesday 10.00 – 12.00 at the Pop In Centre, Meliden Road
- Every third Thursday 9.30 – 11.30 at the Library

Suzanne and Heather will be in Rhyl on Thursday 3rd November in the White Rose Centre and Monday 7th November on the Step Up Bus at the Town Hall. Heather will also be in Tesco, Ruthin on Thursday 24th November from 10 – 4.



The marquee at the Denbigh and Flint Show, shared between Menter Iaith, Homestart, Flying Start, NCMA, Tegan and FIS, won **First Prize** for Best Non-Agricultural Exhibit for the third year

running. Over 500 parents and children visited the marquee taking advantage of the entertainment provided by Sali Mali, Sam Tân, professional face painting by Kaleidoscope Faces and the award winning storyteller and author Catherine Arran. An exit survey showed that 75% of our visitors knew of the FIS but only 50% had used the service. Feedback showed that people were interested to receive information regarding Childcare, Training and Health Services.

Congratulations ...



The winner of the competition in the Summer Activities Booklet was Samantha Scott of Bodelwyddan, recently drawn at the Open Day in the Margaret Morris Centre. Samantha wins a £50 prize which will be presented at St. Asaph Library later this month, where Samantha picked up her booklet.

Did you know

213 people searched for childcare provision on the FIS website in September.

Our Childcare Providers Database is in the process of being updated with additional information being added to the web pages of the childcare setting location and the Food Hygiene Star Rating. We will also soon be able to disseminate information to all our childcare providers electronically, grouped to locality and/or setting type, this will greatly improve information sharing. An extensive piece of work is being undertaken by one of our Officers in compiling the Family Support Directory that brings together free information on a full range of local and national services and organisations for children, young people and families.

If you are working with families who require information and advice then please give us a ring or e-mail us and we may be able to help



fis@denbighshire.gov.uk



01824 708220

NEWYDDION GGD

Hydref 2011



Croeso i rifyn yr Hydref newyddlen Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd Sir Ddinbych. Mae'r Gwasanaeth yn cael ei newid i raddau ar hyn o bryd er mwyn i gynyddu ein hymwneud â'r cyhoedd a phartneriaid a gwella defnyddio'r gwasanaeth gan blant a rhieni.

Mae gennym ni lu o wybodaeth am ofal plant, rhianta, hyfforddiant a chyflogaeth, cyllid a chyfeirio at wasanaethau cymorth a all gynnig cyngor a chefnogaeth i rieni.

Mae dwy Swyddog Allanol newydd wedi ymuno â'r tîm – bydd Suzanne Edwards yn gweithio yng ngogledd y sir a Heather Morris yn ne'r sir.

Swyddogaeth y Swyddogion Allanol ydy darparu gwybodaeth a chyngor i'r cyhoedd trwy gyfrwng cymorthfeydd galw heibio, bod yn bresennol mewn digwyddiadau, busnesau a manau lleol o ddiddordeb i blant, pobl ifanc a theuluoedd.

Mae croeso i chi alw i'n gweld yn unrhyw un o'r cymorthfeydd isod i gael sgwrs anffurfiol â Swyddog Allanol am unrhyw bryderon neu broblemau neu i gael unrhyw gyngor i'ch helpu fel rhiant neu ofalwr plant a phobl ifanc.

- Corwen** – Bore Mercher cyntaf y mis, 9.30 – 11.30 yn y Ganolfan Blas ar Fyw
- Llangollen** - P'nawn Mawrth cyntaf y mis, 2.00 – 4.00 yn y Llyfrgell
- Rhuthun** - P'nawn Mercher cyntaf y mis, 1.00 – 3.00 yn swyddfa Cyngor ar Bopeth (CAB)
- Dinbych** - Bob p'nawn Llun, 2.00 – 4.00 yn swyddfa Cyngor ar Bopeth (CAB)
Bob bore Mawrth, 9.00 – 12.00 yng Nghanolfan Margaret Morris
- Llanelwy** - Bore lau cyntaf y mis, 9.30 – 11.30 yng y Clwb Ieuenctid
- Y Rhyl** - Bob bore Gwener, 9.30 – 11.30 yng Nghanolfan y Dderwen
- P'nawn lau cyntaf y mis, 1.00 – 3.00 yn swyddfa Cyngor ar Bopeth (CAB)
- Bob p'nawn Mawrth, 1.30 – 3.00 yn y Llyfrgell
- Prestatyn** - Bore Mercher cyntaf y mis, 10.00 – 12.00 yn y Pop In Centre, Ffordd Melyd
- Trydydd bore lau y mis, 9.30 – 11.30 yn y Llyfrgell

Bydd Suzanne a Heather yn Y Rhyl ddydd lau, 3 Tachwedd, yn Nghanolfan y Rhosyn Gwyn, ac ar y Bws Camu 'Mlaen wrth Neuadd y Dref ddydd Llun, 7 Tachwedd. Bydd Heather yn archfarchnad Tesco, Rhuthun, ddydd lau, 24 Tachwedd, rhwng 10 a 4 o'r gloch.



Cafodd stondin ar y cyd y Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd, Menter Iaith Sir Ddinbych, Homestart, Dechrau'n Deg, NCMA a Tegan, y **Wobr Gyntaf** am y Stodin Anamaethyddol Orau am y drydedd flwyddyn yn olynol. Daeth mwy na 500 o rieni a phlant i'r stondin, gan fwynhau'r adloniant gan Sali Mali, Sam Tân, paentio wynebaw gan artistiaid proffesiynol Kaleidoscope Faces a storïau gan yr awdur a'r storiwraig o fri, Catherine Aran. Canlyniadau arolwg ar y diwrnod oedd bod 75% o'r ymwelwyr yn gwybod am y Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd ond dim ond 50% oedd wedi defnyddio'r gwasanaeth. Dangosodd yr adborth bod gan bobl ddiddordeb mewn cael gwybodaeth am ofal plant, hyfforddiant a gwasanaethau iechyd.

Llongyfarchiadau ...



Enillydd y gystadleuaeth yn y llyfryn Gweithgareddau'r Haf oedd Samantha Scott o Fodelwyddan. Cafodd ei henw ei dynnu o'r het yn ystod y Diwrnod Agored diweddar yng Nghanolfan Margaret Morris, Dinbych. Mae Samantha wedi ennill gwobr o £50 a gyflwynir iddi yn Llyfrgell Llanelwy yn ddiweddarach y mis hwn, dyma lle cafodd ei chopi o'r llyfryn.

A wyddech chi

Bu 213 o bobl yn chwilio am ddarpariaeth gofal plant ar wefan GGD ym mis Medi.

Rydyn ni wrthi'n diweddarau ein cronfa ddata Darparwyr Gofal Plant, gyda gwybodaeth ychwanegol ar y gwedudalennau a nifer sêr hylendid bwyd y lleoliadau. Byddwn yn medru rhannu gwybodaeth â'r holl ddarparwyr gofal plant yn electronig yn fuan, yn ôl grwpiau ardal a/neu math o leoliad, a bydd hyn yn gwella'r broses yn fawr. Mae un o'n swyddogion yn cyflawni'r dasg enfawr o lunio'r Cyfeiriadur Cymorth i Deuluoedd sy'n nodi gwybodaeth am ystod lawn y gwasanaethau a mudiadau lleol a chenedlaethol sydd ar gael i blant, pobl ifanc a theuluoedd.

Os ydych chi'n gweithio â theuluoedd y mae arnynt angen cyngor a gwybodaeth, yna mae croeso i chi ein ffonio ni neu anfon neges e-bost ac fe ddylem ni allu helpu



fis@sirddinbych.gov.uk



01824 70822

Mae rhai cwestiynau teuluol y gallwch chi ateb eich hun - ffoniwch ni ar gyfer y lleill