

Materion Gwasanaeth Cwsmeriaid

Cyrchfan, Marchnata a Chyfathrebu

Pan fyddwch chi'n	Mi fyddwn ni'n
Dod yn Aelod o Ystafell Ffitrwydd	Eich darparu gyda "Eich Cynllun Ffitrwydd Personol" sy'n rhoi manylion am y gwasanaeth a'r cymorth y gallwch ei ddisgwyl gennym
Ymweld â'n Canolfan Hamdden	Sicrhau bod cyfleusterau yn cael eu cynnal i safon uchel o lendid bob amser
Ymweld â'n Llyfrgell ac nid yw'r llyfr yr ydych eisiau ar gael	Ceisio cael copi i chi o fewn 7 diwrnod
Ymweld â'n Siop Un Stop	Ceisio prosesu eich ymholiad ar eich ymweliad cyntaf
Ymweld â Theatr y Pafiliwn, Y Rhyl	Sicrhau bod staff yn darparu gwasanaeth effeithlon i gwsmeriaid a'u bod yn gwrtais, cyfeillgar a pharod i helpu

Unrhyw beth yr hoffech ei ddweud wrthym ni?

Rhowch wybod i ni os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth o'i le neu wedi gwneud camgymeriad. Byddem hefyd yn hoffi gwybod os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth yn dda, neu os oes gennych chi sylw neu syniad ynghylch sut gallem ni wneud rhywbeth yn wahanol neu'n well.



Rhowch wybod i ni drwy anfon e-bost at eich.llais@sirddinbych.gov.uk neu ffonio 01824 706100. Neu fe allwch chi lenwi ffurflen ar ein gwefan yn www.sirddinbych.gov.uk