Materion Gwasanaeth Cwsmeriaid

Cyllid ac Asedau

Pan fyddwch chi’n	Mi fyddwn ni’n
Cofrestru ar gyfer treth y cyngor neu gyfraddau busnes	gwneud yn siwr eich bod yn cael eich bilio’n gywir yn seiliedig ar y gwybodaeth a rhoddwch
Gwneud cais am Fudd-dal Tai a/ neu Ostyngiad Treth y Cyngor	Asesu eich cais o fewn 14 diwrnod gwaith o’i dderbyn, a gwneud yn siŵr eich bod yn cael y cymorth y mae gennych hawl iddo
Gadael i ni wybod bod eich sefyllfa wedi newid a allai effeithio ar eich hawl i Fudd-dal Tai neu Ostyngiad Treth y Cyngor (gall newid mewn sefyllfa gynnwys: cael mwy neu lai o fudd-daliadau lles / credydau treth / cyflog / Cyfalaf NEU newid yn nifer y bobl sy'n byw yn y tŷ e.e. Partner neu oedolyn arall yn symud i mewn / allan, plentyn yn cael ei eni)	
Gwneud ymholiad ynglŷn ag asbestos	Ymateb i chi a chynnig unrhyw gyngor priodol - BRYS - o fewn 1 diwrnod gwaith - ARFEROL - o fewn 5 diwrnod gwaith
Cysylltu â’r Adran	Sicrhau y byddwch yn cael eich trin gyda pharch a chwrteisi gan aelod gwybodus o staff.

Unrhyw beth yr hoffech ei ddweud wrthym ni?
Rhowch wybod i ni os ydych chi’n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth o'i le

CYNGOR Sir Ddinbych Denbighshire COUNTY COUNCIL

neu wedi gwneud camgymeriad.
Byddem hefyd yn hoffi gwybod os ydych chi’n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth yn dda, neu os oes gennych chi sylw neu syniad ynghylch sut gallem ni wneud rhywbeth yn wahanol neu'n well.

Rhowch wybod i ni drwy anfon e-bost at
eich.llais@sirddinbych.gov.uk neu ffonio 01824 706100.
dros y ffôn 01824 706100
Neu fe allwch chi lenwi ffurflen ar ein gwefan yn
www.sirddinbych.gov.uk.