

# Materion Gwasanaeth Cwsmeriaid

## Priffyrdd a Gwasanaethau Amgylcheddol

| Pan fyddwch chi'n  | Mi fyddwn ni'n  |
|--|---|
| <p>holi am, neu roi gwybod am broblem mewn un o'r meysydd isod:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mynwentydd</li><li>• Arfordirol / Promenâd</li><li>• Cynnal a Chadw Tiroedd (gan gynnwys coed)</li><li>• Parciau a Gerddi</li><li>• Ardaloedd Chwarae</li><li>• Mannau cyhoeddus</li><li>• Toiledau</li><li>• Baw Ci</li></ul> | <p>byddwn yn ymateb:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys)</li><li>• fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys)</li><li>• fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys)</li><li>• fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys)</li><li>• fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys)</li><li>• fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys)</li><li>• fewn 2 ddiwrnod gwaith</li><li>• fewn 1 diwrnod gwaith</li></ul> |
| <p>gofyn am finiau neu cadis</p>   | <p>danfon o fewn 15 ddiwrnod gwaith</p>   |
| <p>gofyn am gasglu eitem wastraff swmpus</p>   | <p>casglu o fewn 10 ddiwrnod gwaith</p>   |
| <p>dweud ein bod wedi methu â chasglu eich gwastraff</p>   | <p>ymateb o fewn 1 diwrnod gwaith (am gasgliad a fethwyd <u>sicr</u>)</p>   |
| <p>cyflwyno cais am bas bws</p>  | <p>rhoi'r tocyn o fewn 10 diwrnod gwaith, ar yr amod bod yr holl ddata angenrheidiol wedi cyrraedd</p>  |
| <p>rhoi gwybod am broblem gyda gwasanaeth bws a gefnogir gan y Cyngor</p>  | <p>ymchwilio gyda'r gweithredwr ac adrodd yn ôl i chi o fewn 10 diwrnod gwaith</p>  |
| <p>cael eich effeithio o bosibl gan waith a gynlluniwyd, rheoliadau neu gyfyngiadau ar y briffordd yr ydym yn eu gwneud</p>  | <p>sicrhau ein bod yn ymgynghori ac yn cyfathrebu'n effeithiol â rhanddeiliaid mewnol ac allanol, gan gymryd eich barn i ystyriaeth</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   |   |
| roi gwybod am nam peryglus ar y ffordd neu droedffordd (yn ôl y diffiniad o nam peryglus ar ein gwefan) | gwneud y nam peryglus yn ddiogel o fewn 2 awr o gael ei hysbysu   |
| rhoi gwybod am olau stryd diffygiol   | ei drwsio o fewn 5 diwrnod gwaith neu drwsio ar yr un diwrnod os oes brys neu ei fod yn fater diogelwch (yn ôl y diffiniad ar ein gwefan) |
| rhoi gwybod am rwystr ar hawl tramwy cyhoeddus  | ymchwilio a gweithredu o fewn 21 diwrnod  |

Unrhyw beth yr hoffech ei ddweud wrthym ni?  
Rhowch wybod i ni os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth o'i le neu wedi gwneud camgymeriad.  
Byddem hefyd yn hoffi gwybod os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth yn dda, neu os oes gennych chi sylw neu syniad ynghylch sut gallem ni wneud rhywbeth yn wahanol neu'n well.



Rhowch wybod i ni drwy anfon e-bost at [eich.llais@sirddinbych.gov.uk](mailto:eich.llais@sirddinbych.gov.uk) neu ffonio 01824 706100.  
Neu fe allwch chi lenwi ffurflen ar ein gwefan yn [www.sirddinbych.gov.uk](http://www.sirddinbych.gov.uk)