

Gwasanaethau Cymdeithasol

Cwynion, Sylwadau a Chanmoliaeth

Mae'r daflen hon yn dweud wrthyfch sut i:
Ddweud wrthym os ydych wedi cael gwasanaeth da



Neu
Gwyno os ydych yn anhapus gyda gwasanaeth



Mae'r daflen hon yn hawdd i'w darllen
Mae'r gwybodaeth hefyd ar gael yn Saesneg

Cysylltwch â Swyddog Cwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol i ddweud wrthym os ydych wedi cael gwasanaeth da, neu os ydych yn anfodlon gyda gwasanaeth

Os hoffech chi gael help i wneud cwyn, gallwch ofyn i rywun rydych yn ei adnabod i'ch helpu chi, neu gallwn eich helpu i ddod o hyd i eiriolwr. Mae eiriolwr yn berson cymwys a fydd yn eich cefnogi gyda'ch cwyn. Nid oes rhaid i chi dalu am ddefnyddio eiriolwr.



**Ffôn
0800 032 1099**



Wyneb yn wyneb

Ysgrifennwch at



**Y Swyddog Cwynion
Gwasanaethau Cymdeithasol
Tŷ Russell
Churton Road
Y Rhyl
Sir Ddinbych
LL18 3DP**



**E-bost
ssdcomments@denbighshire.gov.uk**

Gallwn ddarparu'r ddogfen hon mewn ieithoedd ac/neu fformatau eraill ar eich cais. Ffoniwch 0800 032 1099 i gael rhagor o fanylion.