

Gwneud Sylwadau neu Cwynion - Gwasanaethau Cymdeithasol

Mae'r gwybodaeth yma ar gael yn Saesneg.

Ynglŷn â beth alla i wneud sylwadau neu gwŷn am?

- Y gofal yr wyf yn ei dderbyn;
- Ble rwyf yn byw;
- Pethau ymarferol fel dillad a bwyd;
- Penderfyniadau a wneir amdanaf mewn cyfarfodydd;
- Gweld fy nheulu;
- Cael gwybodaeth am y gwasanaethau sydd ar gael;
- Unrhyw faterion eraill y gelli fod yn bryderus neu boeni yn eu cylch.

Mae'n anodd ymdrin â phopeth yma. Os na fydd dy broblem yn cael ei grybwyll uchod, dyweda wrthym beth bynnag. Rydym yma i wrando ac i helpu a byddwn yn cymryd yr hyn y dyweda o ddifrif.

Gyda pwy y gallaf siarad â?

Peidia â cadw pryderon neu problemau i ti dy hun. Mae'n bosibl datrys pethau drwy siarad.

Gall un o'r unigolion canlynol o bosib dy helpu:-

- Aelod o dy deulu;
- Dy Ofalwr Maeth neu Weithiwr Allweddol;
- Dy Weithiwr Cymdeithasol;
- Un o dy Athrawon;
- Oedolyn y gelli di ymddiried ynddo ef/hi;
- Dy Swyddog Adolygu;
- Eiriolwr Annibynnol.

Efallai mai dyma'r oll sydd ei angen i ddatrys pethau. Os na, siarada â rhywun arall a pharhau i siarad nes dy fod yn fodlon. Gelli hefyd gysylltu ag un o'r sefydliadau a restrir ar y daflen hon. Nid oes rhaid i ti dalu i alw rhai o'r sefydliadau hyn. Fodd bynnag, os wyt yn dal yn anfodlon ac yn dymuno gwneud cwyn, gellir ddilyn y camau a restrir isod.

Y Gam Cyntaf - Datrys problemau yn lleol?

Yn y lle cyntaf, efallai y byddi di neu dy Eiriolwr yn cysylltu â dy Weithiwr Cymdeithasol, Rheolwr a/neu'r Swyddog Cwynion.

Y Swyddog Cwynion
Tŷ Russell
Churton Road
Y Rhyl
Sir Ddinbych
LL18 3DP

Rhadffôn: 0800 032 1099
E-bost: ssdcomments@denbighshire.gov.uk
Gwefan: www.sirddinbyh.gov.uk/eichllais

Pan fydd dy gwyn wedi cael ei dderbyn, bydd rheolwr o Gwasanaethau Addysg a Phlant yn cynnig trafod dy gwyn gyda ti ac/neu dy Eiriolwr. Byddant yn cynnig cwrdd â ti i drafod dy gwyn o fewn 10 diwrnod gwaith, neu gelli drafod gyda nhw dros y ffôn os yw'n well gan ti i wneud hynny. Byddant yn rhoi gwybod i ti beth y gallant ei wneud i dy helpu.

Yna bydd y Rheolwr yn ysgrifennu atat o fewn 5 diwrnod gwaith ar ôl dy drafodaeth, i gadarnhau'r hyn a ddywedwyd a beth fydd yn cael ei wneud i helpu i ddatrys dy gwyn.

Beth os wyf dal yn anfodlon ar ôl hynny?

Mae gennyf yr hawl i wneud cwyn ffurfiol i'r Swyddog Cwynion.

Yr Ail Gam - Gwneud cwyn ffurfiol?

I wneud cwyn ffurfiol, cysyllta â'r Swyddog Cwynion ar y manylion uchod.

Bydd y Swyddog Cwynion yn cynnig trefnu i ti dderbyn gwasanaeth gan Eiriolwr i dy helpu neu i siarad ar dy rhan os wyt yn dymuno. Mae'r Eiriolwr yn gweithio i Tros Gynnal Plant sef y Gwasanaeth Eiriolaeth i Blant a Phobl Ifanc.

Bydd y Swyddog Cwynion yn trefnu i Swyddog Ymchwilio Annibynnol ac Unigolyn Annibynnol (pobl nad ydynt yn gweithio i Gwasanaethau Addysg a Phlant) i edrych i mewn i dy gwyn.

Bydd y Swyddog Ymchwilio a'r Unigolyn Annibynnol yn trefnu i gwrdd â ti ac i wrando arnat, ac yna'n casglu sylwadau gan yr holl bobl perthnasol er mwyn dod o hyd i'r ffordd orau o ddatrys y broblem.

Bydd yr Ymchwilydd Annibynnol a'r Unigolyn Annibynnol yn ysgrifennu adroddiad a'i anfon at y Cyfarwyddwr Corfforaethol. Yna bydd y Cyfarwyddwr Corfforaethol yn ysgrifennu ataf.

Pa mor hir fydd y broses yn para?

Byddwn yn ymateb o fewn pum wythnos (25 diwrnod gwaith) o dderbyn y rhestr a gadarnhawyd o'r cwynion yr wyt yn dymuno iddynt gael eu harchwilio o dan Gam 2. Os yw'n debygol o gymryd mwy o amser na hyn, yna bydd y Swyddog Cwynion yn rhoi gwybod i ti.

Pwy sy'n gwneud y penderfyniad?

Bydd y Swyddog Ymchwilio a'r Unigolyn Annibynnol yn ysgrifennu adroddiad ac yn gwneud argymhellion ynghylch y ffordd orau o ddatrys y broblem. Yna byddi di yn derbyn llythyr gan y Cyfarwyddwr. Bydd y llythyr yn esbonio'r penderfyniad a wnaed a pha gamau y mae'r Gwasanaeth yn mynd i gymryd.

Beth os ydw i'n dal yn anfodlon?

Rydym yn gobeithio na fydd hyn yn angenrheidiol, fodd bynnag, os wyt dal yn anhapus, gelli gysylltu ag:-

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
Pen-y-bont ar Ogwr
CF35 5LJ

Ffôn: 01656 641150
E-bost: ask@ombudsman-wales.org.uk
Gwefan: www.ombudsman-wales.org.uk

Bydd yr Ombwdsmon yn gwirio a yw Gwasanaethau Addysg a Phlant wedi ymchwilio i dy gwyn yn briodol, ac os nad ydynt, gallant ddewis i ymchwilio'r achos eu hunain.

Pobl a all dy helpu

CYNGOR AR BOPETH – 0844 477 2020
Gwefan www.citizensadvice.org.uk/ynysmoncab

CHILDLINE - Rhadffon - 0800 1111
Gwefan www.childline.org.uk

TROS GYNNAL PLANT – Gwasanaeth Eiriolaeth Gogledd Cymru
Rhadffôn: 0800 111 6880

NSPCC - Rhadffon - 0808 800 5000
Gwefan - www.nspcc.org.uk

LLEISIAU O OFAL - 02920 451 431
E-bost: info@vfcc.org.uk
Gwefan: www.voicesfromcarecymru.org.uk

Comisiynydd Plant Cymru

Penrhos Manor
Oak Drive
Bae Colwyn
Conwy
LL29 7YW

Rhadffôn: 0808 8011000
E-bost: post@childcomwales.org.uk
Gwefan: www.childcom.org.uk

Gall y gwybodaeth yma fod ar gael mewn ieithoedd a / neu fformatau eraill ar gais.