Materion Gwasanaeth Cwsmeriaid

Priffyrdd a Gwasanaethau Amgylcheddol

Pan fyddwch chi'n	**Mi fyddwn ni'n**
holi am, neu roi gwybod am broblem mewn un o'r meysydd isod: • Mynwentydd • Arfordirol / Promenâd • Cynnal a Chadw Tiroedd (gan gynnwys coed) • Parciau a Gerddi • Ardaloedd Chwarae • Mannau cyhoeddus • Toiledau • Baw Ci	byddwn yn ymateb: • fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys) • fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys) • fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys) • fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys) • fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys) • fewn 10 diwrnod gwaith (o fewn 2 os oes brys) • fewn 2 ddiwrnod gwaith • fewn 1 diwrnod gwaith
gofyn am finiau neu cadis	danfon o fewn 15 ddiwrnod gwaith
gofyn am gasglu eitem wastraff swmpus	casglu o fewn 10 ddiwrnod gwaith
dweud ein bod wedi methu â chasglu eich gwastraff	ymateb o fewn 1 diwrnod gwaith (am gasgliad a fethwyd sicr)
cyflwyno cais am bas bws	rhoi'r tocyn o fewn 10 diwrnod gwaith, ar yr amod bod yr holl ddata angenrheidiol wedi cyrraedd
rhoi gwybod am broblem gyda gwasanaeth bws a gefnogir gan y Cyngor	ymchwilio gyda'r gweithredwr ac adrodd yn ôl i chi o fewn 10 diwrnod gwaith
cael eich effeithio o bosibl gan waith a gynlluniwyd, rheoliadau neu gyfyngiadau ar y briffordd yr ydym yn eu gwneud	sicrhau ein bod yn ymgynghori ac yn cyfathrebu'n effeithiol â rhanddeiliaid mewnol ac allanol, gan gymryd eich barn i ystyriaeth

roi gwybod am nam peryglus ar y ffordd neu droedffordd (yn ôl y diffiniad o nam peryglus ar ein gwefan)	gwneud y nam peryglus yn ddiogel o fewn 2 awr o gael ei hysbysu
rhoi gwybod am olau stryd diffygiol	ei drwsio o fewn 5 diwrnod gwaith neu drwsio ar yr un diwrnod os oes brys neu ei fod yn fater diogelwch (yn ôl y diffiniad ar ein gwefan)
rhoi gwybod am rwystr ar hawl tramwy cyhoeddus	ymchwilio a gweithredu o fewn 21 diwrnod

Unrhyw beth yr hoffech ei ddweud wrthym ni?
Rhowch wybod i ni os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth o'i le neu wedi gwneud camgymeriad.
Byddem hefyd yn hoffi gwybod os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth yn dda, neu os oes gennych chi sylw neu syniad ynghylch sut gallem ni wneud rhywbeth yn wahanol neu'n well.

CYNGOR Sir Ddinbych Denbighshire COUNTY COUNCIL

Rhowch wybod i ni drwy anfon e-bost at eich.llais@sirddinbych.gov.uk neu ffonio 01824 706100.
Neu fe allwch chi lenwi ffurflen ar ein gwefan yn www.sirddinbych.gov.uk