

# Materion Gwasanaeth Cwsmeriaid

## Gwasanaethau Tai

Pan fyddwch chi'n	Mi fyddwn ni'n
Gwneud cwyn	Ymateb cyn gynted ag y bo modd
Rhoi adborth ar ein gwasanaethau	gwrando ac yn gweithredu arno.
Gwneud cais am dŷ cyngor	Dweud wrthych pa flaenoriaeth sydd gennych a pha opsiynau sydd ar gael.
Cael tŷ cyngor	Gwneud yn siŵr ei fod yn ddiogel, yn lân ac mewn cyflwr da
Rhoi gwybod am waith trwsio sydd ei angen ar eich cartref	Cwblhau'r gwaith i safon uchel a cheisio gwneud yr atgyweiriadau o fewn y terfyn amser a roddwyd.
Dweud wrthym fod gennych broblem ar eich ystâd / eich cymdogaeth	Ymchwilio iddi a delio â hi cyn gynted ag y bo modd
Eisiau talu eich rhent	Cynnig ystod o ffyrdd i dalu
Dweud wrthym eich bod yn ddigartref neu dan fygythiad o ddigartrefedd	Byddwn yn rhoi cymorth a chyngor cyn gynted ag y bo modd.

Unrhyw beth yr hoffech ei ddweud wrthym ni?  
Rhowch wybod i ni os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth o'i le neu wedi gwneud camgymeriad.  
Byddem hefyd yn hoffi gwybod os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth yn dda, neu os oes gennych chi sylw neu syniad ynghylch sut gallem ni wneud rhywbeth yn wahanol neu'n well.



Rhowch wybod i ni drwy anfon e-bost at [eich.llais@sirddinbych.gov.uk](mailto:eich.llais@sirddinbych.gov.uk) neu ffonio 01824 706100.  
Neu fe allwch chi lenwi ffurflen ar ein gwefan yn [www.sirddinbych.gov.uk](http://www.sirddinbych.gov.uk)