

# COVID-19 UPDATE

# VICTIM HELP CENTRE

**WE ARE STILL PROVIDING A  
TELEPHONE SERVICE TO SUPPORT  
VICTIMS OF CRIME**

We recognise that victims of crime may be facing added worries around accessing support services. We want to ensure everyone that we are still providing a telephone support service to victims of crime.

Email your name and number to:

**[northwales.helpcentre@victimsupport.org.uk](mailto:northwales.helpcentre@victimsupport.org.uk)**

a Victim Help Office will call you back.

Or call 24 hour supportline on: **08 08 16 89 111**

If you are in immediate danger please contact North Wales Police on **999** or non-emergency **101**

We are closely following government advice and have suspended face-to-face support to safeguard the health of staff and victims. Our specialist caseworkers are continuing to support clients with 1:1 support remotely through telephone and Skype.

During this challenging time, Victim Support's message is clear: our specialist support services are still open and we are here for you whenever you need us.

Lastly we want to encourage you all to stay safe and follow Government guidance during this challenging time.

# DIWEDDARIAD COVID-19 CANOLFAN CYMORTH DIODDEFWYR

## RYDYM YN DAL I DDARPARU GWASANAETH FFÔN I GEFNOGI DIODDEFWYR TROSEDDAU

Rydym yn cydnabod y gallai dioddefwyr troseddau fod yn wynebu pryderon ychwanegol ynghylch a chael gafael ar wasanaethau cymorth. Rydym yn sicrhau pawb ein bod yn dal i ddarparu gwasanaeth cymorth ffôn i ddioddefwyr troseddau.

E-bostiwch eich enw a'ch rhif at:

[\*\*northwales.helpcentre@victimsupport.org.uk\*\*](mailto:northwales.helpcentre@victimsupport.org.uk)

a bydd Swyddog Cymorth i Ddioddefwyr yn eich galw yn ôl.

Neu ffoniwch y llinell 24 awr ar **08 08 16 89 111**

Os ydych mewn perygl uniongyrchol, cysylltwch â Heddlu Gogledd Cymru ar **999** neu ddim argyfwng **101**

Rydym yn dilyn cyngor y llywodraeth yn agos ac wedi atal cefnogaeth wyneb yn wyneb i ddiogelu iechyd staff a dioddefwyr. Mae ein gweithwyr achos arbenigol yn parhau i gefnogi cleientiaid gyda chefnogaeth 1: 1 dros y ffôn a Skype

Yn ystod yr amser heriol hwn, mae neges Cymorth i Ddioddefwyr yn glir: mae ein gwasanaethau cymorth arbenigol yn dal ar agor ac rydym yma i chi pryd bynnag y mae ein hangen arnom.

Yn olaf, rydym yn eich annog chi i gyd i gadw'n ddiogel a dilyn arweiniad y Llywodraeth yn ystod yr amser heriol hwn.